

ANEXO II. INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN ANEXO I

Con relación a la oferta económica a presentar por los licitadores, ténganse en cuenta los siguientes aspectos:

INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA

A) Para el precio hora ofertado por el licitador

La oferta económica se deberá ajustar al formato indicado en el ANEXO I. OFERTA ECONOMICA del presente pliego, debiendo el licitador cumplimentar la columna señalada en color gris, columna "D" PRECIO HORA OFERTADO. Los criterios que debe seguir el licitador son los siguientes:

- Se deberá indicar el valor con 3 decimales.
- No se admitirá el valor 0.
- No se admitirán valores negativos.
- No se podrá indicar un valor superior en cada categoría y hora al señalado en la columna precio máximo por hora, columna "E".
- El precio hora ofertado por el licitador deberá incluir el coste del precio del agente, CTI, ACD, IVR, rotación, absentismo etc. Será un coste por hora que incluya la totalidad del servicio. No existirá facturación adicional por otros conceptos, únicamente las horas validadas y acordadas con FREMAP.

B) Para el precio segundo del coste llamada urbana saliente ofertado por el licitador

La oferta económica se deberá ajustar al formato indicado en el ANEXO I. OFERTA ECONOMICA del presente pliego, debiendo el licitador cumplimentar la columna señalada en color gris, columna "D" PRECIO POR SEGUNDO OFERTADO. Los criterios que debe seguir el licitador son los siguientes:

- Se indicará el valor con 4 decimales.
- No se admitirá el valor "0".
- No se admitirán valores negativos.
- No se puede indicar un valor superior al señalado en la columna precio máximo por segundo, columna "E".

C) Para el precio de "SMS" ofertado por el licitador

La oferta económica se deberá ajustar al formato indicado en el ANEXO I. OFERTA ECONOMICA del presente pliego, debiendo el licitador cumplimentar la columna señalada en color gris, columna "D" PRECIO POR SMS OFERTADO. Los criterios que debe seguir el licitador son los siguientes:

- Se indicará con 4 decimales.
- No se admitirá el valor "0".
- No se admitirán valores negativos.
- No se puede indicar un valor superior al señalado en la columna precio máximo por "SMS", columna "E".

D) Para el precio de WhatsApp ofertado por el licitador

La oferta económica se deberá ajustar al formato indicado en el ANEXO I. OFERTA ECONOMICA del presente pliego, debiendo el licitador cumplimentar la columna señalada en color gris, columna "D" PRECIO OFERTADO POR CONCEPTOS. Los criterios que debe seguir el licitador son los siguientes:

- Se indicará con 2 decimales.
- No se admitirá el valor "0".

- No se admitirán valores negativos.
- No se puede indicar un valor superior al señalado en la columna precio máximo, columna "E".

El resultado del importe total anual se calcula con redondeo a 2 decimales. Para el redondeo se tendrá en cuenta el tercer decimal: si fuese inferior a 5 se redondeará a la baja y si fuese 5 o superior a 5 se redondeará al alza.

La oferta para evaluar será la referida al Precio Total Oferta (PTO) para la duración inicial de contrato (impuesto/s indirectos/s no incluido/s), que incluye todo lo indicado en la presente licitación, solamente estará excluido el/los impuesto/s indirecto/s.

El licitador deberá incluir en la aplicación de presentación de ofertas, en el apartado referido a Oferta Económica, el Precio Total Oferta (PTO).

El licitador deberá adjuntar el fichero Excel ANEXO I. OFERTA ECONÓMICA cumplimentado.

INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CUADRO DESGLOSE DE TARIFAS COMPLEMENTARIAS

A) Cuadro desglose tarifas complementarias

En aquellos casos en los que, en la fase de ejecución del contrato, sea necesario prestar servicio en horario adicional (horas extras, domingos u horario nocturno) el adjudicatario deberá acogerse a los precios que oferte en el referenciado cuadro.

Por ello, además del cuadro de la oferta económica, el licitador deberá cumplimentar las columnas de color gris "C", "F", "I" del cuadro de desglose de tarifas complementarias por conceptos y categorías de recurso ajustándose a las siguientes instrucciones:

Al cumplimentar el licitador la columna "D" del cuadro de la oferta económica automáticamente se cumplimentarán las columnas "D", "G" e "J" del cuadro desglose de tarifas complementarias.

En dicho cuadro el licitador deberá cumplimentar las columnas en color gris "C", "F" e "I", sin que los importes indicados por el licitador en las citadas columnas puedan ser superiores al importe señalado en las columnas "D", "G" e "J".

Para la cumplimentación de las tarifas del cuadro desglose de tarifas complementarias, se deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El importe para las tarifas del cuadro de desglose de tarifas complementarias se indicará con 3 decimales.
- No se admitirán en ninguna de las columnas "C", "F" e "I" el valor "0".
- No se admitirán valores negativos en ninguna de las columnas "C", "F" e "I".
- Dichos importes serán vinculantes atendiendo a las necesidades del servicio, siendo reflejados en la facturación mensual cuando proceda.

- El cuadro de desglose de tarifas complementarias se deberá ajustar al formato indicado en el ANEXO I. OFERTA ECONÓMICA del presente pliego. Quedarán excluidas todas aquellas ofertas que no se ajusten al citado formato.
- Quedarán excluidas todas aquellas ofertas que superen al menos en una de ellas, el precio máximo establecido para cada tarifa unitaria, es decir, las columnas “D”, “G” y “J” del cuadro desglose de tarifas complementarias.
- El precio por hora que el licitador indique deberá incluir el coste del puesto del agente, ACD, CTI, etc. Será un coste por hora que incluya la totalidad del servicio. No existirá facturación adicional por otros conceptos, únicamente las horas validadas y acordadas con FREMAP.